

Информация о деятельности консультационного центра

с 01 декабря 2019 года по 08 декабря 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 41 потребителей, из них – 13 потребителей проконсультирован в ходе личного обращения, - 28 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		4			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	10	1		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	2		1
		Парфюмерно-косметические товары		1		
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1	2	2	
		Двери		3	2	1
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
Иные непродовольственные товары	2	1				
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	1		
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		1		
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	2					
Всего:			28	13	5	2

Информация о деятельности консультационного центра

с 09 декабря 2019 года по 15 декабря 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 42 потребителя, из них – 18 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 24 потребителя обратилось за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы					
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	2	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2	1	2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1		
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	4	2	1
		Иные непродовольственные товары	6			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	2	1	
		Долевое строительство		1		1
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги		2	2	
		Медицинские услуги		1	1	
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	2	1	1			
Всего:			24	18	10	3